

免费公开体验课!!

关于Motto

上海Motto是一家致力于提升实体店铺服务，增加组织活力，建立高效的管理体制的咨询公司。
主要业务：综合咨询业务、集中培训、现场OJT指导、覆面调查、公开讲座等等
实绩：中国及日本的企业员工以及商业设施的服务人员的培训、管理、业务指导等多数。

培训特征

商务礼仪、待客礼仪是得到顾客信赖的第一步，通过培训提高员工的综合素质，增加团队活力，从而提高工作热情。通过此次体验课，了解上海MOTTO的公司概况、体验双向沟通式、与众不同的课程内容及风格。

时间	内容	备考
14:00	■公司代表致辞 阿部 广美 总经理	日文致辞 (中文翻译)
14:10	■公司介绍 费敏 营业	中文说明
14:30	■体验课程 主题1: 高效的工作方法 ~报告-联络-磋商~ 付 慧娟 (专属讲师、中文)	讲师讲解 讨论
15:00	主题2: 怎样提升店铺员工的服务 ~CS服务关键词~ 高杨 (专属讲师、中文)	讲师讲解 讨论
15:30	主题3: 运用Coaching (引导式教练法) 手法的要点指导 阿部 广美 (专属讲师、日文、中文翻译)	讲师讲解 角色扮演
16:00	■疑问解答	

■日程

2016年4月20日(星期三)
(需提前一周确认、预约)

■地点

上海懋德商务咨询有限公司 培训室
上海市长宁区仙霞路322号(近古北路)
鑫达大厦 1303 室

■参加费用: 免费



■报名方式

TEL: 021-6082-1793 021-6082-5357

E-MALL: luxiaofeng@mottomotto.com 陆(中日文对应)
y.bing@mottomotto.com 高杨(中日文对应)

