

# 無料公開セミナー!!

## Mottoについて

上海Mottoは店舗のサービス向上、組織の活性化、効率的な管理体制の構築をお手伝いさせて頂いているコンサルティング会社です。

事業内容： 総合コンサルタント業務、集合研修、現場OJT指導、覆面調査、公開セミナー等

実績： 中国および日本企業の社員、商業施設の現場スタッフ向けの研修、管理、業務指導等

## 弊社のセミナーならではのメリット

弊社主催のセミナーを通じ、ビジネスマナー体得をはじめ、スタッフの総合能力の向上、チームの活力、仕事に対する熱意を高めます。

また、今回のセミナーにて、講師が受講者と2WAYコミュニケーションを図りながら指導する弊社独自のプログラムをご体験いただければ幸いです。

時間	内容	備考
14:00	■代表取締役 挨拶 阿部 広美 総経理	日本語 (中国語通訳)
14:10	■会社紹介 費 敏 営業	中国語
14:30	■体験セミナー テーマ1: 効果的な仕事の進め方 ～報告-連絡-相談～ 講師:付 慧娟 (中国語)	講義 ディスカッション
15:00	テーマ2: 店舗スタッフのサービス向上の方法 ～CSのキーワード～ 講師:高楊 (中国語)	講義 ディスカッション
15:30	テーマ3: コーチングの手法を活用したワンポイント指導 講師: 阿部 広美 (日本語、中国語通訳付き)	講義 ロールプレイ
16:00	■質疑応答	

### ■日程

2016年04月20日(水曜日)

(実施日の一週間前まで予約受付)

### ■住所

上海懋德商務咨詢有限公司 セミナールーム

上海市長宁区仙霞路322号(近古北路)

鑫达大厦 1303 室

### ■参加費用: 無料



### ■申し込み方法

TEL: 021-6082-1793 021-6082-5357

E-MALL: [luxiaofeng@mottomotto.com](mailto:luxiaofeng@mottomotto.com) 陆(日、中対応)

[y.bing@mottomotto.com](mailto:y.bing@mottomotto.com) 高楊(日、中対応)

