

7/9(水)・7/17(木)無料セミナー開催

「ライバル会社に差をつける 武器としてのビジネスマナー」

上海Mottoは、企業のサービス向上のための仕組みを提案・実施しているコンサルティング会社です。
主な業務：店舗リサーチ、CS研修、企業のニーズに合わせた現場OJT
実績：日系・中国系の一般企業及び商業施設のスタッフ教育・管理・運営・業務指導の実績多数。

研修の目的

ビジネスマナーはお客様に信頼していただく為に必要不可欠です。
また職場と業務を円滑にする為のコミュニケーションツールの一つでもあります。
本研修ではビジネスマナーの重要性を理解いただくとともに、
他社との差異化＝「お客様満足度の高いビジネスマナー」を身につけていただきます。

時間	内容	備考
15:00	会社代表挨拶 阿部 広美	
15:10	セミナー実施 上海Motto 専任 南 慧麗 劉 慧穎   ■お客様の信頼感を勝ち取るビジネスマナーの体得 (1)ビジネスパーソンとしての意識を持つ (2)仕事に対する取り組み姿勢	講話 ディスカッション
	■できるビジネスパーソンのコミュニケーション術 ～ビジネスコミュニケーションサイクルを知る～ ①好感度の高い身だしなみ ②先手必勝の挨拶(コミュニケーションの第一歩) ③表情による意思表示・アイコンタクトの重要性 ④態度(紹介の仕方・名刺交換について) ⑤効果的な話法の活用	講話 ペア練習 ペアチェック ロールプレイング
	■好感度の高い訪問・来客対応 「微差」が「大差」に変わる対応のポイントを知る	講話 ロールプレイング
16:30	■まとめ&質疑・応答	
16:45	■終了	

■公開セミナー実施日時:(1回目と2回目は同内容です)

1回目:7月9日(水)15:00～16:45 **2回目:7月17日(木)15:00～16:45**

■会場:上海懋德商務諮詢有限公司(上海Motto) セミナールーム(定員20名)
上海市長寧区仙霞路322号鑫達大廈1303室(仙霞路×古北路)

■対象:サービス向上を目指す企業の総経理及び人事・総務ご担当者 ■参加費:無料



Motto
more and more

■お申し込み・お問い合わせ:上海Motto

TEL:021-6082-1793 Mobile:152-2159-8625

Mail:q.liu@mottomotto.com 担当:Queenie 劉(クィニー リュウ・日本語可)